

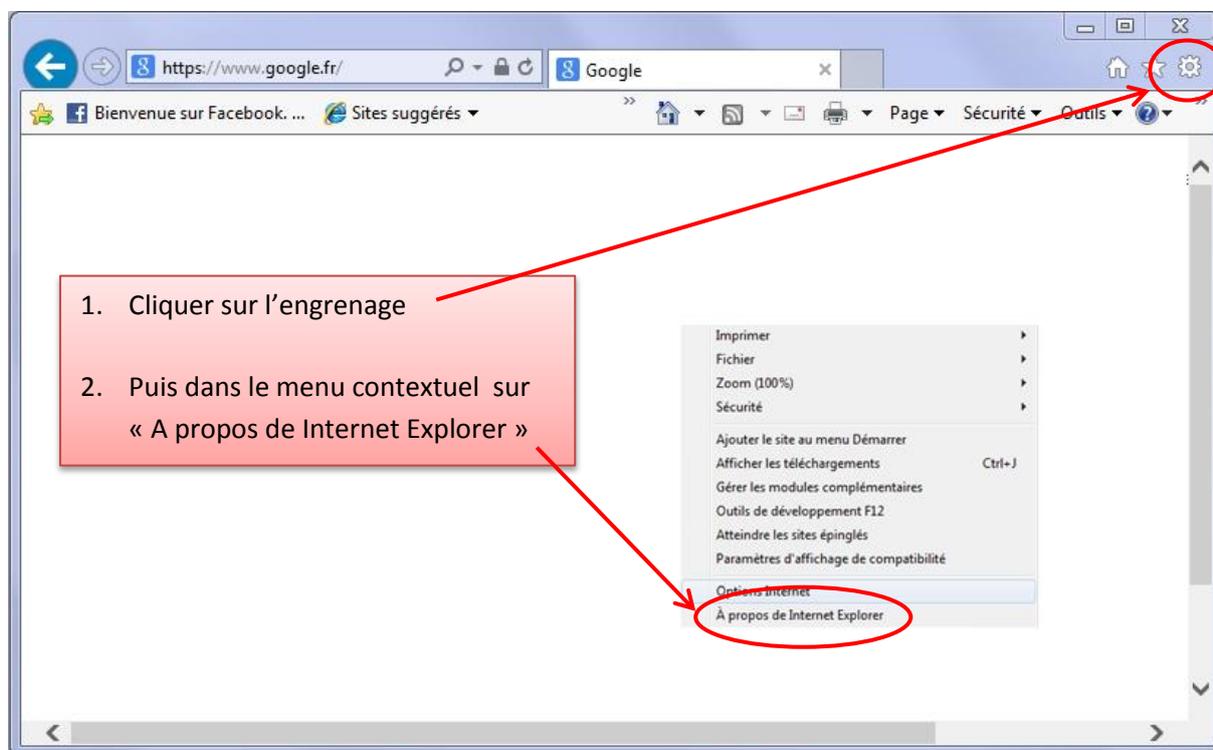
## PROCEDURE CONNEXION GRAAL AVEC INTERNET EXPLORER VERSION 11

Suite à la mise à jour automatique d'Internet Explorer vers la version 11, nous avons constaté le message d'erreur suivant :

**Vous n'utilisez pas Internet Explorer**  
**Pour des raisons d'incompatibilité, vous ne pouvez pas accéder à GRAAL.**

### Procédure à suivre :

**Vérification que la version 11 s'est installée automatiquement :**



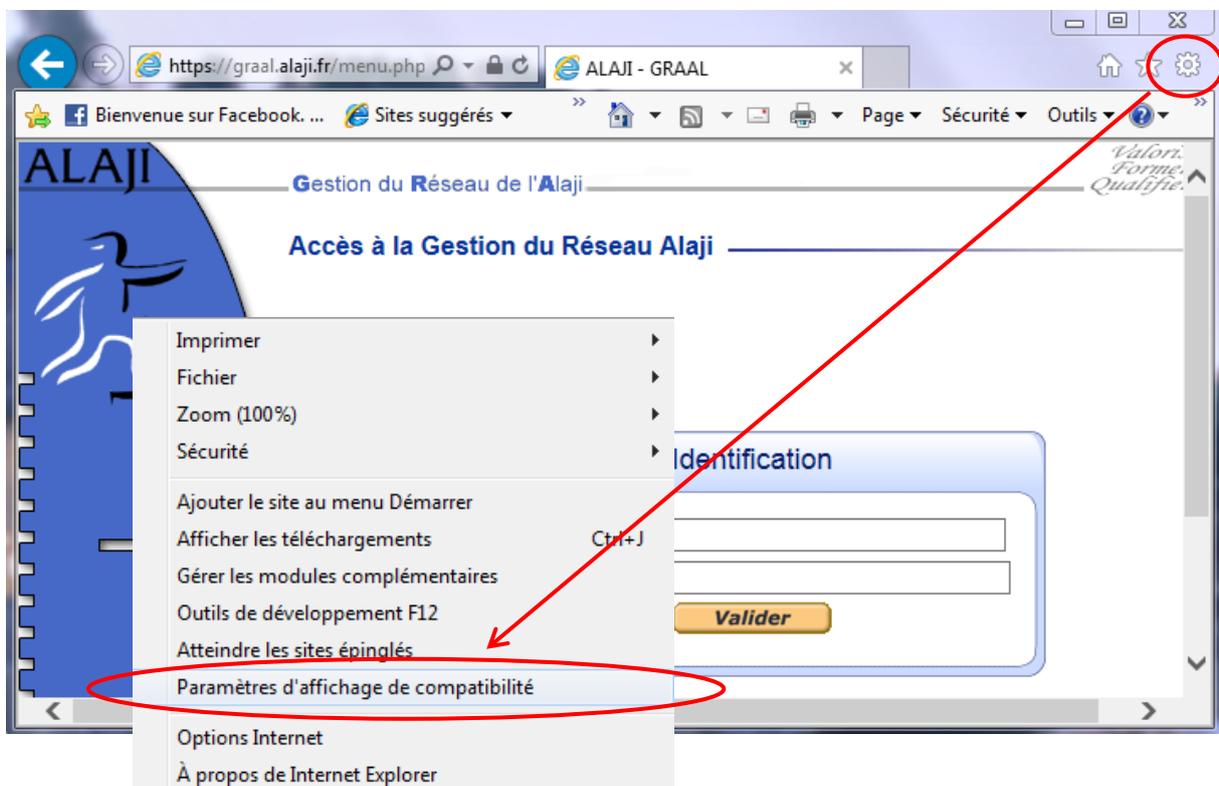
Si vous obtenez la fenêtre suivre avec le nombre « 11 », alors cette procédure vous concerne :



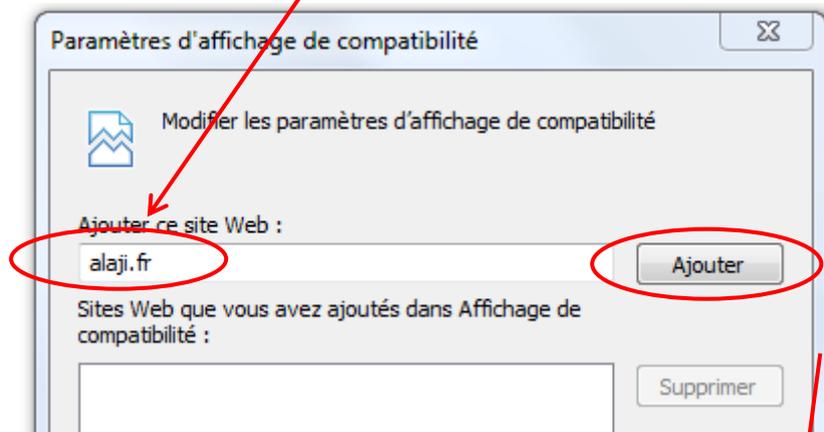
Si vous êtes sur un site non ALAJI lancer GRAAL avec l'adresse suivante : <https://graal.alaji.fr>

Si vous êtes sur un site ALAJI lancer GRAAL avec l'adresse suivante : <http://10.16.136.1>

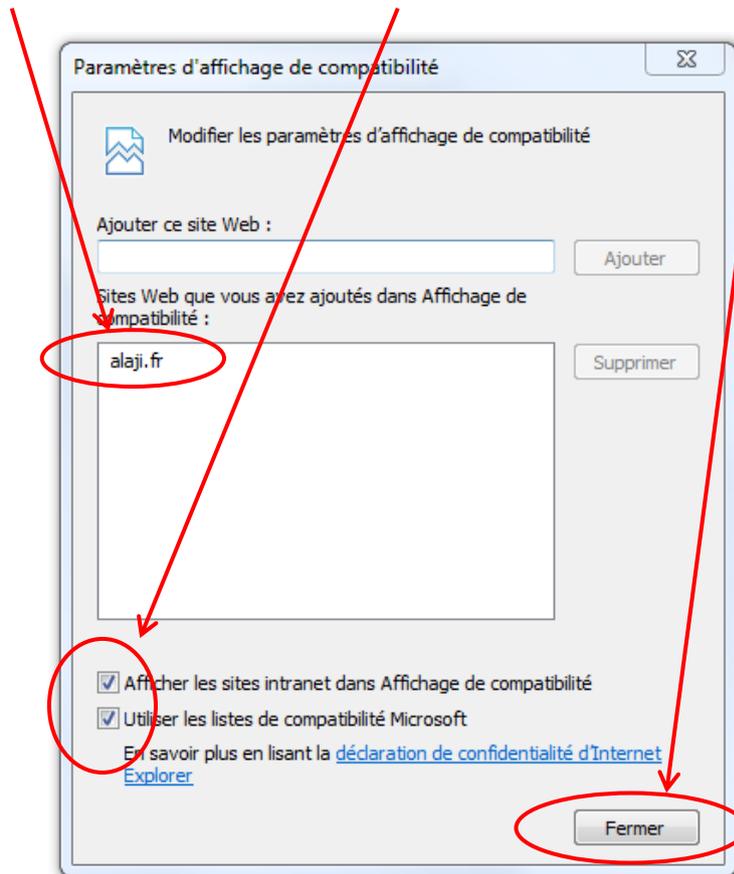
Cliquer à nouveau sur l'engrenage puis dans le menu contextuel choisir cette fois « Paramètres d'affichage de compatibilité »



**Dans la fenêtre « Paramètres d'affichage de compatibilité » qui s'ouvre, ajouter dans le champ « Ajouter ce site Web » l'adresse « alaji.fr » si vous utilisez l'adresse de connexion <https://graal.alaji.fr> ou « 10.16.136.1 » si vous êtes sur un site ALAJI puis cliquer sur le bouton « Ajouter »**



**Vérifier que « alaji.fr » soit inscrit et que les 2 cases soient cochées puis cliquer sur fermer :**



**Enfin, entrer à nouveau votre identifiant et mot de passe Graal dans la page d'accueil. Attention, dans certains cas, l'adresse « alaji.fr » n'est pas conservée après la fermeture du navigateur. Il faudra alors l'ajouter à nouveau dans les paramètres d'affichage et de compatibilité.**